2024版《班组长综合管理能力提升》标准大纲**（请根据需求选择）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 模块 | 模块单元 | 培训主要内容 | 教学工具 | 课时 |
| 上午8:30--12:00 |
| **第一****模块****基础****管理****（一）** | 第一单元搭心灵之桥：员工激励与管理心理学运用 | 一、管理心理学1、管理心理学的基本原理2、寻找压力源与员工心理健康3、培养高EQ的员工的气质4、班组长的情绪闭关大法 | 理论教学与小组讨论情绪纾解法的练习IQ与EQ的对比法情绪压力测试压力报告清单 | 55分钟 |
| 二、班组长的阳光心态1、阳光实验：寻找自我圆满2、积极人的心态与消极人的心态 | 阳光实验：寻找心态圆满理论教学：心态、能力、健康与价值 | 45分钟 |
| 第二单元定角色之位：班站长自我认知 | 1、思维认知决定角色认知2、班组长角色认知的八大改变3、职能角色和职级角色的区分4、不同角色的工作方法与应用 | 班组长岗位说明书班组长管理模型图角色情景模拟演练视频教学与学员发表 | 110分钟 |
| 下午14:00--17:30 |
| **第一****模块****基础****管理（二）** | 第三单元润沟通之魂：班站员工管理 | 一、班组长应掌握的沟通技巧1、什么是高效沟通及其特征2、向上：如何与上司沟通3、向下：如何跟员工沟通4、什么是正式与非正式沟通5、什么是双向与单向的沟通 | 理论教学：解读沟通概念小组讨论：如何理解概念案例研讨：用实际案例表达不同沟通的效果向上沟通联络单向下沟通联络单 | 50分钟 |
| 二、班组长如何听、说、问？1、听：获取信息的五个方法2、说：正确表达的四种技巧3、问：技巧性提出问题 | 案例分析法现场演练法角色扮演法理论教学法 | 80分钟 |
| 第四单元固班组之根：创新团队管理 | 1、团队意识的基本概念 2、团队的定义与构成的特点3、团队为何有冲突？4、团队冲突管理的五种方法 5、 创新团队管理的四个纬度 | 视频教学：鹰雁团队启示课程互动：四种冲突管理的情景模拟小组讨论：团队冲突管理的实战对抗演练 | 50分钟 |
| 第五单元抓落地之职：班组执行力管理 | 1、团队执行力与绩效目标的关系2、执行力的三要素3、执行力与结果的不等式4、执行力就是不打折扣得到结果 | 理论教学与小组讨论视频教学与学员发表领导与执行力的现场模拟和视频教学 | 30分钟 |
| **晚间学习** | 基础管理沙龙交流与讨论 | 1. 给定案例素材《帮帮柯班长》
2. 以小组方式进行《头脑风暴》
3. 完成议题归纳并形成决议
4. 作业交班主任《简报》发布
 | 小组讨论头脑风暴成果提交简报发布 | 120分钟 |

2024版《班组长综合管理能力提升》标准大纲

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 模块 | 模块单元 | 培训主要内容 | 教学工具 | 课时 |
| 上午8:30--12:00 |
| **第二****模块****赋能****管理****（一）** | 第六单元提班组之能：班组长职责管理 | 1、对班组长职责的基本认识 2、职责的定义与构成的特点3、班组长职责的具体内涵 4、班组效能与班组长职责的关系5、职责管理的五种方法 | 1、理论教学2、案例教学3、小组讨论4、学员分享 | 110分钟 |
| 第七单元抓绩效之要：班组绩效制度管理 | 1、班组绩效制度的要点2、绩效制度落实的三要素3、绩效制度与员工工作意愿4、绩效制度的基本模型 | 1、理论教学2、案例教学3、小组讨论4、学员分享 | 100分钟 |
| 下午14:00--17:30 |
| **第二****模块****赋能****管理****（二）** | 第八单元育团队之能：合格经理人的员工教导 | 1、培育员工是班组长重要职责2、掌握员工工作技能提升的规律3、提升员工技能的关键方法4、什么是工作教导四阶段法5、哪些情况下要进行工作教导6、五步教导法如何在班站运用7、员工希望主管如何教导8、OJT工作教练的重要性 | 1、理论教学2、案例教学3、小组讨论4、学员分享 | 90分钟 |
| 第九单元理时间之法：时间与绩效管理 | 1、时间管理的含义与应用2、班组长如何确立时间计划3、德鲁克时间管理法则4、提升工作效能的5个步骤5、班组长哪些工作可以授权？6、授权书与授权完成验收报告 | 1、理论教学2、案例教学3、小组讨论4、学员分享 | 30分钟 |
| 第十单元定方向之标：目标与计划管理 | 一、目标管理1、如何理解目标管理的重要性？2、目标分解的五个基本原则3、目标分解卡的使用方法4、结构性工作与流程性工作 | 1、理论教学2、案例教学3、小组讨论4、学员分享 | 60分钟 |
| 二、计划性工作1、计划性工作的目的与意义2、编制计划的方法3、PDCA管理循环使用的技巧 | 周计划案例分析日计划现场编写角色扮演法理论教学法 | 30分钟 |
| **晚间学习** | 绩效管理沙龙交流与讨论 | 模拟班组绩效案例 | 小组讨论头脑风暴成果提交简报发布 | 120分钟 |

2024版《班组长综合管理能力提升》标准大纲

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 模块 | 模块单元 | 培训主要内容 | 教学工具 | 课时 |
| 上午8:30--12:00 |
| **第三****模块****综合****管理****（一）** | 第十一单元理工作之源：班组综合管理 | 一、班前会管理1、企业早会的现状与存在的问题 2、早会实施的方法及流程3、早会报告单使用的方法 4、各小组早会模拟练习5、小组点评及老师点评 | 视频教学：班前会观摩 | 60分钟 |
| 二、班组文化管理1. 各小组早会模拟汇报展示
2. 各小组早会问题改进
 | 各小组早会模拟与演练小组互评、学员点评老师点评 | 40分钟 |
| 1. 班组文化管理
2. “家园文化”建设
3. 班组“工作坊”建设
 | 经验介绍 | 30分钟 |
| 1. 班组现场管理
2. 现场快速响应
3. 现场6S与定置管理
 | 40分钟 |
| 1. 班组对标管理

1、理解对标标准的内涵2、对标的内容与建立示范的方法3、企业展开对标管理的思考 | 40分钟 |
| 下午14:00--17:30 |
| **第三****模块****综合****管理****（二）** | 第十二单元寻工匠之魂：时代赋予的责任 | 1、工匠精神在班站的实践2、爱、专、精、严内涵解析3、从“制造大国”到“制造强国”4、如何精雕细琢，精益求精5、如何追求极致，完美与卓越6、严谨，一丝不苟7、耐心，持之以恒8、专注，刻苦钻研9、敬业，甘于奉献 | 视频教学：大国工匠理论教学：工匠精神解读 | 120分钟 |
| **晚间学习** | 管理沙龙交流与讨论 | **请该主题授课老师给出讨论的素材** | 小组讨论头脑风暴成果提交简报发布 | 120分钟 |