**《管理者情商与自我成长》**

**主讲：郑奕**

**课程对象：**企业中高阶主管

**课程安排：**1-2天/12小时

**课程大纲**

**模块一： 习惯是天使也是魔鬼**

1-1.成功是好习惯的结果

1-2.人的成熟渐进图

1-3.影响效能的重要因素

1-4.效能=P/PC的平衡

1-5.观念的转变-品格与技巧

**模块二：主动积极-个人愿景的原则**

2-1.在选择中运用人的四大天赋做出回应

2-2.永远把握选择，永远对我的选择负责

2-3.影响圈与关注圈

2-4.主动承担工作责任：我能贡献什么

2-5.语言的力量，做个转型人

**模块三：使命决定未来-自我领导的原则**

3-1.任何结果都是两次创造：心智创造决定实际创造

3-2.选择生活的重心- 管理现在始于管理未来

3-3.个人使命宣言制订原则及步骤

3-4.如何制定目标并且有效的执行

**模块四：把握关键，要事第一—制约执行的原则**

4-1.定义要事才能管理要事

4-2.[时间管理](http://edu.21cn.com/qy/nxk10/9-0-0-0-0-1.htm%22%20%5Ct%20%22_blank)的矩阵

4-3.对大事说YES对小事说NO

4-4.20-80法则

4-5.个人时间效能提升要诀

**模块5：结果导向—-卓越执行的原则**

1、态度问题——不愿意做结果，

2、认识问题——不懂得什么是结果；

3、能力问题——做不出结果，

4、认知问题——不懂什么是结果。