**高效能组织运营系统** *课程大纲*

**【课程背景】**

互联网时代，企业的经营面临更多的挑战。中国的大中小型企业上千万家，无不面临着运营管理与可持续发展的问题。企业运营管理如何实施？采用什么措施有效运营企业？这是所有企业家和高管必须关心并认真落实的重要课题。如何建立经营意识，掌握企业经营的规则和经营数据后面的秘密，如何能够站在企业战略经营的高度定位自己的工作和发展方向，如何将企业既定的经营目标执行到位，这些企业的老板和管理者关注的焦点。  
 《企业运营管理——打造高效能组织运营系统》课程，是张海林老师根据二十年制造业经营管理经验与企业管理培训、咨询经验积累，20年经验沉淀和理论升华，精心研发而成。是升华、完善企业经营管理系统的实战性课程。

**【课程收益】**

**学员学完本课程之后，应能---**

帮助学员理解企业运营的本质和内在逻辑；建立运营战略思维，从宏观层面思考运营管理问题。了解企业运营系统三驾马车的构建，解决企业跨部门的沟通与经营效率；如何能够站在企业战略的高度定位自己的工作和发展方向；理解组织运营破局与重构的系统思维，识别和制定科学、高效的过程并导入，对资源进行合理利用与科学分配，激发员工的创造性与潜能，激活企业运营管理智慧，做到人尽其用、物尽其用、财尽其用，从而实现企业战略目标，提升企业运营效率，让企业走向基业长青。

**【课程对象】**

董事长、总经理、总监、经理

**【课程时间】**

**2**天

**【课程大纲】**

**模块一：企业面临的环境与挑战**

一、中国制造业的现状

二、企业内外部环境与压力

三、新形势下企业面临的困境

1、美日中企业经营理念

2、老板不懂运营的痛苦

3、企业应该如何应对 课程大纲

**模块二：组织运营系统认知**

一、决定企业运营成果的逻辑关系

二、运营管理为企业带来的竞争优势

三、如何从运营角度提升企业竞争力

四、企业运营的核心支柱“三驾马车”

**模块三：运营系统的基石——组织**

一、对组织的认知

1、何为组织

2、组织进化路线图

3、组织沿企业价值形态的演变规律

4、组织沿产品和市场的演变规律

二、组织变革的动因

三、组织变革的时机

四、组织变革内容

五、组织变革常见的方式与程序

六、组织变革的主要影响因素

七、组织变革的四原则

八、组织变革的动力与阻力

**模块四：运营系统的保障——人才**

一、人才的重要性

1、为什么人才是企业的核心竞争力

2、人口结构变化带来的挑战

二、人才管理观念的转变

1、从量到质的转变

2、潜能驱动，提升组织绩效

3、马斯洛层次需求理论在当下企业的应用

4、人才管理的核心与保障

三、如何有效的价值分配

1、薪酬管理中常见的问题与误区

2、薪酬设计的理念与原则

3、常见的薪酬策略

4、薪酬设计七步法

四、如何让绩效管理更有效

1、企业绩效管理现状

2、绩效管理常见误区

3、企业绩效管理演变历程

4、价值绩效逻辑

5、绩效管理思维与理念

**模块五：运营系统的关键——流程**

一、对流程的认知与理解

1、流程的定义与特点

2、流程发展的演变历程

3、流程的框架体系

4、流程与管理要素的关联性

二、企业流程常见的问题

三、为什么进行流程优化与重组

四、流程优化重组的目标

五、流程优化重组的设计思路

1、职能模式下的官僚并发症

2、端到端的流程思维

3、流程优化重组的思路

六、流程优化重组的原则与方法

1、流程优化重组5+2原则

2、流程优化重组6+1+方法

3、流程优化重组的系统性思维

七、流程绩效与组织绩效关系管理

1、流程绩效的管理框架