**新生代员工管理与领导艺术** *课程大纲*

**【课程背景】**

随着新生代员工悄然步入职场，企业的管理者们蓦然发现，过去行之有效的员工管理模式，今天放在新生代员工身上，似乎己不再适用。“新生代”是一个特殊的群体，他们身上被打上了深刻的时代烙印：独生子女、互联网兴起、高等教育改革、高校扩招、时代变革、市场经济、东西方文化的大冲突与大融和。他们的教育背景、家庭背景和社会背景造就了他们的性格特点，他们个性张扬、他们敢于表达、他们充满朝气；但是，他们漠视责任、蔑视义务、完全的自我……等等。如何应对新生代员工的挑战?企业如何管理新生代员工……这些问题我们管理者无法回避，而做好新生代员工管理是一种细致而艰苦的工作，如何做一个新型的领导，去管理这个群体，这是摆在我们每一位管理者面前的迫切难题。     本课程将解决您的以上困扰，老师与您共享对新生代员工引导的奥秘!

**【课程收益】**

**学员学完本课程之后，应能---**

1、提高管对所谓的新生代员工的全面认知；  
2、深入的了解与掌握新生代员工的心理特性与行为特征；

3、更为客观地评价，分析和管理新生代员工；

4、掌握与新生代员工的管理、沟通、激励、辅导、训练技巧，提高部门领导效能；

5、了解并熟悉新生代员工的管理要领与技巧，能够与新生代员工良性互动，掌握员工心理，提高员工忠诚度；

6、提高整个团队的士气状态，改善员工绩效，强化团队氛围。

7、建立正确的新生代员工的辅导培育体制，有效提高员工工作绩效。

**【课程对象】**

总经理、副总经理、总监、经理、主管

**【课程时间】**

1-2天

**【课程大纲】**

**一、对新生代员的认知**

1、新生代员工指哪些人？

2、新生代员工成长环境分析？

3、新生代员工精典语录

4、新生代员工的八大特点

5、新生代员工关注的需求

**二、新生代员工管理的难题**

1、对新生代员工管理的六大误区

2、新生代员工给管理带来的十大挑战

**三、新生代员工管理思维与技巧**

**1、**新生代员工管理六个思维转变

2、新生代员工管理的方式

3、新生代员工管理的十大技巧

**四、新生代员工绩效与激励**

1、新生代员工绩效管理新思维

2、新生代员工激励四大系统

3、新生代员工激励H-A-P-P-Y模型