**非人力资源经理的人力资源管理** *课程大纲*

**【课程背景】**

现今中国各大主要城市都面临产业调整及升级，经营环境越来越恶劣，企业竞争也越来越激烈，企业要永续经营，人才成为企业最重要的资产，而人力资源的管理和发展更成为企业制胜的重要因素。对于人力的合理配置、管理和发展已不再是专业人力资源工作者的责任，一线业务主管、经理也在直接参与人力资源管理的各个环节，即从岗位设置、招聘到绩效评估、培训和职业发展。因此，系统地学习有关人力资源管理的知识和操作技能，将大大有利于提高所领导团队的工作表现和生产力。

**【课程收益】**

**学员学完本课程之后，应能---**

1. 增进对人力资源管理重要性的认识；
2. 树立正确的、前瞻性的人力资源管理观念；
3. 强化在人力资源规划、招聘、员工发展、岗位管理、绩效管理等方面的职能；
4. 掌握对部属培育与管理方法、技巧；
5. 提高部门的总体绩效；提高部属对部门经理的满意度；
6. 有效调整员工心理，建立和员工一起成长的经营概念

**【课程对象】**

总经理、副总经理、总监、经理、主管

**【课程时间】**

**2**天

**【课程特色】**

1、综合学习人力资源管理系统知识，著重于管理者在选、育、用、留四个主要功能的操作性技能，结合企业的实际现状，进行讲讲及演练

2、课程前的问题收集与工作场景的把握，能使培训更能接近学员实际的需求

**【课程大纲】**

**模块一：对人力资源的认知**

1、什么是人力资源管理？

2、什么是非人力资管理？

3、非人力资源管理者为什么要学习人力资源管理

4、“非人力资源管理”系统范围

5、人力资源管理运行模式

6、人事管理与人资源管理的差异

7、非人力资源部门与人力资源部门的业务关系与分工

**模块二：伯乐相马，慧眼识才**

1、招人中常遇到的问题

2、素质冰山模型（HSAPMV模型）

3、科学选才程序

3.1招聘需求确认

3.2面试准备

3.3人员筛选

• 人员筛选心法

• 人员筛选漏斗原理

• 筛选工具

• 面试黄金法则

• 面试过程中注意事项

• 面试提问方式

• 选才334法则

3.4新员工融入与观察

3.5员工潜力评估与提拔

**模块三：知人善用，发挥潜能**

3.1用人中常遇到的问题

3.2人岗匹配，合理分工

3.3用人所长，工作授权

• 员工授权管理

• 授权的原则与意义

• 木桶原理与反木桶原理

3.4巧施激励，发挥潜能

• 常见激励的误区

• 激励基本概念与分类

• 马斯洛层次理论

• 常用的激励方式

3.5用人有方，区分管理

• 人员储备

• 梯队建设

• 生涯规划

3.6建立机制，绩效驱动

• 绩效管理误区

• 绩效管理模型

• 影响绩效的因素

• 绩效管理实施原则

• 绩效管理作用

• 绩效管理过程

• 绩效评估与面谈

**模块四：培育下属，成就自已**

4.1育人中遇到的问题

4.2管理者育才的思想障碍

4.3为什么要培育下属？

4.4如何做一个能培养下属的领导

• 转变观念

• 培育下属三要点

• 管理者如何协助下属成长？

• 培育下属的基本步骤

• 培育下属能力的途径与渠道

• 最有效的培育形式

• 新员工入职到晋升九段法

**模块五：留人有术，成长共赢**

5.1人员流失成本

5.2留人路径图

5.3员工萌生去意的兆头

5.4员工离职的主要原因

5.5通用留人三招

5.6黄金留人铁三角

5.7留人要有绝招

5.8如何进行离职面谈